

DOCUMENT OFFICIEL · ÉDITION 2026

ZENVUE  
SOLUTIONS

---

# Garantie *Officielle*

*Votre tranquillité d'esprit,  
signée pour dix années.*

---

<b>SERVICE I</b>	Vinyle Architectural	— 10 ans
<b>SERVICE II</b>	Pellicules pour Vitrages	— 10 ans

---

## NOTRE ENGAGEMENT

# Une promesse signée pour dix années.

ZenVue Solutions s'engage à garantir l'excellence de chaque installation réalisée par ses experts certifiés, qu'il s'agisse de vinyle architectural ou de pellicules pour vitrages.

La présente garantie officielle, d'une durée de **dix (10) ans**, reflète notre confiance absolue dans la qualité de nos produits, de notre main-d'œuvre et de notre souci constant du détail. Elle s'inscrit au cœur de nos quatre valeurs fondamentales.

*Style**Valeur**Simplicité**Sérénité*

## Pourquoi un seul document?

ZenVue Solutions est une entreprise spécialisée qui réunit deux services complémentaires sous une même expertise. Notre vinyle architectural transforme vos surfaces avec élégance ; nos pellicules pour vitrages protègent ces installations contre l'usure prématurée causée par les rayons ultraviolets. Combinés, ils forment un système de protection unifié — c'est pourquoi leurs garanties sont réunies dans un document commun.

SERVICE	SECTION	DURÉE
Vinyle Architectural	Section I	<i>10 ans</i>
Pellicules pour Vitrages	Section II	<i>10 ans</i>

# I.

VINYLE ARCHITECTURAL

---

## Garantie 10 ans — *l'excellence du wrapping.*

Chaque installation de pellicule de vinyle architectural ZenVue Solutions est garantie pour une durée de dix années à compter de la date d'installation.

### **Pourquoi dix ans?**

ZenVue Solutions intègre à son offre un service exclusif de protection solaire sur vitrages : nous appliquons, sur vos fenêtres et surfaces vitrées, une pellicule certifiée de rejection UV haute performance qui bloque jusqu'à **99 % des rayons ultraviolets**.

Ce bouclier invisible protège simultanément vos installations de vinyle architectural de la décoloration prématurée, de la dégradation des adhésifs et du vieillissement accéléré causés par l'exposition au soleil. En éliminant la principale source d'usure, nous sommes en mesure de vous offrir une garantie bonifiée — **dix années de sérénité**.

### **Ce qui est couvert**

- ✓ **Décollement ou cloquage de la pellicule**  
*Toute formation de bulles, de plis ou décollement spontané du substrat.*
- ✓ **Décoloration excessive**  
*Variation chromatique anormale due à des défauts du produit ou de la pose.*
- ✓ **Craquelures ou fissures prématurées**  
*Apparition de fissures avant la fin de la durée de vie utile.*
- ✓ **Défauts d'adhérence liés à l'installation**  
*Toute non-conformité d'adhésion attribuable à la pose.*
- ✓ **Délamination**  
*Séparation des couches de la pellicule.*
- ✓ **Dégradation UV accélérée**  
*Couvert lorsque la pellicule de protection solaire ZenVue a été installée.*

---

**LIMITES DE LA GARANTIE WRAP**

---

## Ce qui n'est pas couvert.

La présente garantie ne s'étend pas aux cas suivants, qui demeurent sous la responsabilité du propriétaire ou de tiers.

- X Utilisation abusive ou entretien inapproprié**  
*Notamment l'usage de produits abrasifs (Windex, vinaigre, nettoyeurs corrosifs). Le nettoyage doit être effectué avec un chiffon en microfibre doux, de l'eau tiède et un savon doux non abrasif.*

---

- X Usure normale ou égratignures superficielles**  
*Marques d'usure résultant de l'utilisation quotidienne attendue.*

---

- X Catastrophes naturelles, vandalisme ou accidents**  
*Inondations, incendies, impacts, événements météorologiques exceptionnels.*

---

- X Modifications ou réparations non autorisées**  
*Toute intervention par une partie autre qu'un professionnel certifié ZenVue Solutions.*

---

- X Exposition UV sans pellicule de protection ZenVue**  
*La protection bonifiée est conditionnelle à la pose conjointe de notre pellicule pour vitrage.*

---

### Conditions d'application

Cette garantie s'applique uniquement aux installations réalisées par des professionnels certifiés ZenVue Solutions, conformément à nos spécifications techniques. Il est de votre responsabilité de signaler tout problème dès qu'il survient.

**Conseil d'entretien.** Pour préserver l'éclat de votre installation et maintenir la validité de votre garantie, nettoyez vos surfaces avec un chiffon en microfibre légèrement humidifié à l'eau tiède. En cas de salissure tenace, ajoutez une goutte de savon doux non abrasif. Évitez impérativement les produits ammoniacés, l'alcool, le vinaigre et toute éponge abrasive.

# II.

## PELLICULES POUR VITRAGES

# Garantie 10 ans — *la maîtrise du verre.*

Chaque pellicule pour vitrage de la gamme ZenVue Solutions est garantie pour une durée de dix années à compter de la date d'installation.

### Notre standard d'excellence

Les pellicules pour vitrages ZenVue Solutions sont issues d'une gamme exclusive développée pour offrir des performances exceptionnelles : maîtrise de la chaleur, contrôle de l'éblouissement, protection UV et préservation de l'intimité.

Nos pellicules sont posées par des techniciens certifiés selon un protocole d'installation rigoureux qui garantit une finition impeccable, sans bulles, sans plis et sans imperfections — pour une vue limpide qui traverse les années.

### Ce qui est couvert

- ✓ **Bullage**  
*Apparition de bulles d'air ou de poches sous la pellicule après installation.*
- ✓ **Décoloration**  
*Variation de teinte anormale ou jaunissement de la pellicule au fil du temps.*
- ✓ **Décollement**  
*Détachement spontané de la pellicule du vitrage, en tout ou en partie.*
- ✓ **Délamination**  
*Séparation des couches qui composent la pellicule pour vitrage.*

**Bonification croisée.** Lorsqu'elle est combinée à une installation de vinyle architectural ZenVue Solutions, votre pellicule pour vitrage prolonge la durée de vie de l'ensemble en éliminant l'exposition aux ultraviolets — la principale cause de vieillissement prématuré du wrap.

## LIMITES DE LA GARANTIE VITRAGE

## Ce qui n'est pas couvert.

Les exclusions suivantes s'appliquent à la garantie de pellicule pour vitrage.

- X Utilisation abusive ou entretien inapproprié**  
*Usage de produits abrasifs ou ammoniacés, grattoirs, lames ou tampons à recurer. Le nettoyage doit être effectué avec un chiffon en microfibre doux et de l'eau tiède savonneuse non abrasive.*
- X Usure normale ou égratignures superficielles**  
*Marques d'usure résultant de l'utilisation quotidienne ou de chocs mineurs.*
- X Catastrophes naturelles, vandalisme ou accidents**  
*Bris de vitre, impacts, événements météorologiques exceptionnels.*
- X Modifications ou réparations non autorisées**  
*Toute intervention par une partie autre qu'un professionnel certifié ZenVue Solutions.*
- X Bris de vitre préexistant ou survenant après installation**  
*La garantie couvre la pellicule, non le vitrage lui-même.*

### Conditions d'application

Cette garantie s'applique uniquement aux pellicules pour vitrages installées par des professionnels certifiés ZenVue Solutions. Une période minimale de trente (30) jours après installation est nécessaire avant tout nettoyage afin de permettre le séchage complet de l'adhésif.

**Conseil d'entretien.** Pendant les trente premiers jours suivant l'installation, il est normal d'observer un léger voile ou des micro-bulles : c'est l'eau résiduelle d'installation qui s'évapore progressivement à travers la pellicule. Évitez tout nettoyage durant cette période. Par la suite, un entretien régulier au chiffon microfibre suffit à maintenir l'éclat de vos vitres.

## COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

# Un processus simple, en quatre étapes.

Le processus suivant s'applique aux deux services. Les réclamations doivent être soumises par écrit dans un délai raisonnable suivant la découverte du défaut.

### 01

#### Décrivez le problème

Contactez votre représentant ZenVue Solutions par écrit en décrivant le problème en détail. Joignez des photos ou vidéos pertinentes pour faciliter l'évaluation.

### 02

#### Fournissez votre facture

Joignez une copie de votre facture d'installation originale ZenVue Solutions, qui sert de preuve de la prise en charge sous garantie.

### 03

#### Inspection des lieux

Coopérez avec ZenVue Solutions pour permettre une inspection des lieux et une évaluation rigoureuse de la réclamation par un de nos techniciens.

### 04

#### Réparation ou remplacement

Si la réclamation est jugée admissible, ZenVue Solutions procédera à la réparation ou au remplacement de la pellicule défectueuse, sans frais.

## Limitation de responsabilité

La responsabilité de ZenVue Solutions en vertu de la présente garantie est strictement **limitée au coût de la réparation ou du remplacement** de la pellicule défectueuse, qu'il s'agisse de vinyle architectural ou de pellicule pour vitrage. ZenVue Solutions ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs.

POUR TOUTE QUESTION

---

# Nous sommes à votre *disposition.*

Pour toute question concernant la présente garantie ou pour soumettre une réclamation, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe dédiée.

TÉLÉPHONE

1 888 884-7178

COURRIEL

[info@zenvuesolutions.ca](mailto:info@zenvuesolutions.ca)

WEB

[www.zenvuesolutions.ca](http://www.zenvuesolutions.ca)

— *ZenVue Solutions* —